

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Site bohosweethome.com

ARTICLE 1 – INFORMATIONS GENERALES

1. Généralités

La boutique bohosweethome.com est hébergée par Wix.com.

Ces Conditions Générales de Vente (les « Conditions Générales de Vente ») s'appliquent quand vous (« Client » ou « vous ») passez une commande auprès de Boho Sweet Home ("Company", "us" or "we") sur bohosweethome.com, (le « site Web »).

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous confirmez avoir plus de 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal. Vous vous engagez également à respecter ces Conditions Générales de Vente. Vous confirmez également que vous avez bien lu les informations concernant les données personnelles et les cookies et que vous approuvez l'utilisation de ces données.

Nous vendons des produits dans différents pays, aussi ces Conditions Générales de Vente sont-elles prévues pour s'appliquer dans le monde entier. Il est toutefois possible que des lois supplémentaires s'appliquent selon le pays où vous vivez. Nous respectons ces lois applicables, et aucune disposition de ces Conditions Générales de Vente ne saurait être perçue comme une limitation de vos droits, si les lois concernées vous offrent des droits plus importants que ceux indiqués dans les conditions présentées ici. En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous comprenez et acceptez que toute commande, tout achat ou toute transaction se fait exclusivement entre l'Entreprise et le Client.

2. Formation du contrat

Lorsque vous recevez une confirmation de commande de notre part, cela signifie que votre commande a été acceptée et qu'un contrat d'achat a été réalisé. Nous vous recommandons de conserver la confirmation de commande pour tout contact à venir avec nous.

Nous pouvons rejeter une commande pour diverses raisons, par exemple si vous fournissez des données personnelles incorrectes ou si vous avez un passif de non-paiement de dettes. Jusqu'à réception de cette confirmation de notre part, vous avez la possibilité d'annuler votre commande. Dans cette éventualité, nous remboursons tout paiement effectué par vous ou votre société de carte de paiement ou de crédit.

Nous pouvons annuler une commande en cas de rupture de stock concernant les produits commandés.

Nous remboursons alors tout montant payé et vous informons de l'existence de produits équivalents si ces derniers sont disponibles.

Les produits commandés demeurent notre propriété jusqu'à ce que nous ayons reçu le paiement complet correspondant à leur vente.

3. Informations client

Vous êtes responsable de l'exactitude des données personnelles que vous nous fournissez.

Vous êtes responsable de tous les achats effectués avec vos identifiants de connexion. Assurez-vous donc de garder secrets vos identifiants de connexion et empêchez toute personne non autorisée d'y accéder.

N'hésitez pas à nous contacter si vous suspectez une personne non autorisée d'avoir obtenu un accès à vos identifiants de connexion.

4. Droit de rétractation

Le client dispose, dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L121-16 du Code de la consommation.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, dans un état permettant sa remise en vente (il ne devra pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite).

Ce droit de rétractation s'exerce sans une pénalité, à l'exception des frais de port et de retour qui restent à la charge du client.

Attention: il n'y a pas de rétractation pour les objets fabriqués selon les spécifications du consommateur ou lors de personnalisation (taille personnalisée, ajout de décorations spéciales, couleurs spécifiques etc...), conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation.

Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit en retour, le client se verra rembourser des sommes versées. À cet effet, il communiquera à Boho Sweet Home ses coordonnées bancaires.

5. Limitation de la responsabilité

Dans la mesure où la loi applicable ne mentionne pas de dispositions contraires, notre responsabilité est limitée aux dommages directs et en aucun cas aux dommages indirects, tels qu'une perte de revenus, etc.

6. Droits de propriété intellectuelle

Le site Web et son contenu nous appartiennent ou appartiennent à nos donneurs de licences et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et au marketing. Cela signifie que les marques, les noms d'entreprises, les noms de produits, les images et les graphismes, la conception du site, sa mise en page et les informations sur les produits, services et d'autres contenus ne doivent pas être copiés ou utilisés sans notre autorisation écrite préalable.

7. Renonciation

Nous nous réservons la possibilité que notre site Web comporte des erreurs, par exemple des erreurs concernant des images ou des erreurs typographiques, notamment des erreurs dans des descriptions de produits ou des spécifications techniques, des prix inexacts ou des informations incorrectes concernant la disponibilité d'un produit dans le stock. Nous sommes habilités à corriger toute erreur évidente et à modifier ou mettre à jour à tout moment les informations publiées sur le site Web en conséquence. Les images sur le site Web sont uniquement prévues à des fins d'illustration et ne constituent pas une garantie du nombre exact de produits que vous pourriez recevoir en passant une commande, ni de l'apparence exacte, du fonctionnement ou de l'origine des produits.

8. Modifications des Conditions Générales de Vente

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Nous publierons ensuite les Conditions Générales de Vente modifiées sur notre site Web, qui ne prendront effet que lorsque vous les aurez acceptées (à l'occasion d'une nouvelle commande ou lors de la consultation du site Web).

9. Droit applicable et litiges

Dans l'éventualité d'un litige, nous nous efforçons de respecter toute décision prise par les autorités nationales de protection des consommateurs.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'application de ces Conditions Générales de Vente sera régi et interprété en vertu des lois du pays ou de l'État où nous menons nos activités et sera soumis à la compétence non exclusive du tribunal du lieu de constitution de notre entreprise. « Compétence non exclusive » signifie que vous avez la possibilité de présenter une réclamation contre nous dans un autre pays si la loi applicable le permet.

ARTICLE 2 – ARTICLES

1. Couleurs

Les articles mis en vente sur la boutique Boho Sweet Home sont soigneusement décrits et illustrés. Cependant, Boho Sweet Home ne peut être tenu responsable si les couleurs diffèrent quelque peu des photos mises sur le site (les couleurs pouvant varier d'un appareil électronique à l'autre).

2. Fabrication artisanale

Les articles vendus sont tous des objets artisanaux, et la plupart du temps des pièces uniques. Malgré le plus grand soin apporté à leur fabrication, il se peut qu'ils présentent de petites imperfections inhérentes à la fabrication artisanale (spécialement avec le support bois).

ARTICLE 3 – PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

1. Prix, frais, etc.

Les prix indiqués sur le site Web s'appliquent aux commandes passées sur le site Web. Tous les prix sont exprimés dans la devise indiquée sur le site Web et incluent la TVA lorsque cela est précisé (néanmoins, selon votre pays de résidence, la TVA peut ne pas s'appliquer à votre achat). Sauf indication contraire sur le site Web, les prix ne comprennent pas les frais de paiement ou d'envoi, qui sont indiqués séparément. Notez également que des frais locaux (comme les frais de conversion de devises, les frais de cartes de paiement ou de crédit, les taxes de vente, les droits de douane, etc.) peuvent s'appliquer, en fonction des réglementations locales de votre pays de résidence. Ces frais sont à votre charge et ne feront pas l'objet d'un remboursement de notre part.

2. Offres spéciales

Nous sommes susceptibles d'offrir ponctuellement, pour des produits spécifiques, des conditions plus favorables que celles indiquées par les Conditions Générales de Vente, par exemple, pour ce qui concerne le droit de rétractation ou les retours gratuits. Ces conditions plus favorables sont valides uniquement pour un temps limité, jusqu'à la rupture de stock des produits concernés, et peuvent être annulées à tout moment. En cas de rétractation, les Conditions Générales de Vente s'appliqueront à nouveau dans leur intégralité.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

1. Envoi et livraison

Les délais de préparation et d'expédition des commandes dépendent de la nature des produits commandés et du moyen de paiement utilisé pour le règlement de ces commandes.

- Les commandes réglées par carte bancaire ou Paypal et ne nécessitant pas une mise en production sont expédiées sous 7 jours ouvrés à compter de la date de passation de commande.
- Les commandes réglées par virement bancaire ou paypal et nécessitant une personnalisation ou article non en stock sont expédiés sous 7 à 15 jours.

ATTENTION : les délais de livraison après expédition sont exprimés à titre indicatif et relèvent de la seule responsabilité du transporteur. Boho Sweet Home ne pourra être tenue pour responsable d'un délai supplémentaire ou tout autre problème de livraison du fait du transporteur (La Poste ou Mondial Relay) ou dû à un mauvais renseignement dans le nom ou l'adresse de livraison.

Si un délai supplémentaire est nécessaire pour cause de congés ou autre, le client en sera informé.

2. Frais de port

Le montant des frais de port varie en fonction du poids total du colis. Les frais de port sont ajoutés au montant de la commande après validation du panier, s'il y a lieu.

Les frais de port comprennent l'emballage, le transport et la livraison des produits.

3. Adresse de livraison

Le client peut s'il le souhaite indiquer une adresse de livraison différente de la sienne ou de l'adresse de facturation. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise, ceci moyennant le versement préalable du montant de nouveaux frais de port de la part du client.

ARTICLE 5 - RECLAMATION

1. Réclamations

Les demandes d'informations, de précisions et les réclamations éventuelles peuvent être adressées par mail sur le site de Boho Sweet Home via la rubrique "Contact".

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

Bonne visite sur BohoSweetHome.com !